EDITORIAL

Bharat Sanchar Nigam Limited (BSNL) A Ray of Hope

A silver lining has begun to appear in the sky for BSNL and its employees. A piece of good news has sparked a strong sense of hope among the employees. This ray of hope has emerged after many years. The good news is that BSNL has reported a net profit of 262 crores in the last quarter. This has happened after a long gap. This news has energized all the officers and employees, and they have moved forward with renewed enthusiasm to enhance their work efficiency. In this context, employees are beginning to feel that their long-pending issues, which are related to their livelihoods, might also be resolved.

It is noteworthy that the matter of salary revision for BSNL employees has been pending since January 2017. As a result, more than 60% of the employees have been deprived of annual salary increments. BSNL employees have also struggled to meet the essential needs of their families. In such a situation, the company has earned a net profit of 262 crores. Upon learning this, a ray of hope has emerged in their hearts, and their confidence is growing that their long-pending issues will now be resolved. The possibility of breaking the deadlock over salary revision is increasing.

During an informal meeting held on February 19, 2025, a consensus was nearly reached on the points to resolve the deadlock over salary revision. Now, an informal meeting between the representatives of the recognized employee union and selected officials from the management side is scheduled for March 10, 2025. The notification for this meeting has already been issued. We can confidently say that the deadlock over finalizing the pay scale for non-executive employees will be resolved in this meeting, and we will collectively move forward with the salary revision. The document, signed with the prior consent of the Joint Salary Revision Committee, will be submitted to the top management. Subsequently, it will be presented in the BSNL Board meeting. After their approval, the document will be forwarded to the Department of Telecommunications.

For the implementation of salary revision in BSNL, the guidelines related to wage revision issued by the Department of Public Enterprises under the Central Government will need to be relaxed in favor of BSNL, employees. We hope that BSNL employees, who have played a crucial role in the upliftment of BSNL and the nation at large, will continue to remain committed to strengthening the company in the future as well.

Based on these facts, we are confident that the Central Government will seriously consider this issue and take steps to secure the future of BSNL employees, which has been looking bleak. Once the salary revision is implemented, it will pave the way for resolving many employee-related issues. We present a brief commentary on the financial ups and downs of BSNL, its current situation, challenges, and future problems.

History and Importance of BSNL

BSNL was established on October 1, 2000, and operates under the Ministry of Communications, Government of India. BSNL has played a significant role in the telecommunications sector of the country, especially in providing communication facilities to rural and remote areas. BSNL, has contributed to the expansion of telephone and internet services in India and has been an important part of the country's Digital India initiative.

Current Challenges

BSNL is facing several challenges. The first challenge is competition from private sector companies,

which often offer the latest technology and better customer service. The second challenge is the need for technological upgrades, particularly in the areas of 4G and 5G networks. The third challenge is the financial crisis, which has made it difficult for BSNL to meet employee salaries and other expenses.

Government Support and Restructuring

The Indian Government has taken several steps to revive BSNL. In 2019, the government announced a restructuring plan for BSNL and MTNL, which included measures such as a Voluntary Retirement Scheme (VRS), allocation of 4G spectrum, and monetization of assets. Additionally, the government has provided financial assistance to BSNL to help it repay its debts and make new investments.

Technological Upgrades and 4G/5G Networks

BSNL has recently taken steps to expand its 4G network. The company has planned to deploy a 4G network using domestic technology, which will not only reduce costs but also boost the local industry. Furthermore, BSNL has begun preparations for 5G networks, which will help it remain competitive in the future.

Role in Rural and Remote Areas

BSNL has always played a leading role in providing communication services to rural and remote areas. Private companies have limited reach in these areas, and BSNL has ensured that people in these regions can also connect to the digital age. This role of BSNL has made it a key player in the social and economic development of the country.

Financial Stability and Future Plans

BSNL has taken several measures to improve its financial situation in recent years. The company has focused on reducing expenses, monetizing assets, and launching new services. Additionally, BSNL has implemented a VRS scheme for its employees, which has reduced the company's salary burden. In the future, BSNL plans to expand its network and adopt new technologies.

Customer Service and Customer Satisfaction

BSNL has recently taken steps to improve its customer service. The company has modernized its customer service centers and increased its reach to customers through digital platforms. Moreover, BSNL has invested in improving the quality of its services, which has increased customer satisfaction.

Conclusion and Future Prospects

The current time is a mix of challenges and opportunities for BSNL. Although the company is facing several challenges, there is potential for revival through government support and technological upgrades. BSNL has taken steps to improve its financial situation and plans to remain competitive through 4G and 5G networks in the future. If BSNL successfully implements its plans, it will not only provide better services to its customers but also play a significant role in the digital transformation of the country.

Thus, a ray of hope still exists for BSNL, and the company is ready to play a significant role in India's telecommunications sector.

संपादकीय

बी.एस.एन.एल. आशा की किरण

बी.एस.एन.एल. कम्पनी एवं इसमें कार्यरत कर्मचारियों के लिए आकाश में एक रजत रेखा दिखाई देने लगी है। एक सुखद समाचार ने कर्मचारियों के बीच एक सुदृढ़ आशा को जागृति किया है। यह आशा की किरण वर्षों बाद प्रस्फुटित हुई है। यह सुखद समाचार की बी.एस.एन.एल. कम्पनी में पिछले तिमाही में 262 करोड़ रूपये का शुद्ध लाभ अर्जित किया है। ऐसा एक लम्बे अंतराल के बाद हुआ है। इस समाचार ने सभी अधिकारियों एवं कर्मचारियों को उत्साहित किया है और सभी दुगने उत्साह के साथ कार्यदक्षता बढ़ाने के लिए अग्रसर हो चुके हैं ऐसे में कर्मचारियों के मन में यह भावना उठ रही है कि उनकी चिर लंबित समस्यायें जो उनके जीवनयापन से जुड़ी हुई है, का भी समाधान हो सकती है।

ज्ञातव्य है कि बी.एस.एन.एल. कर्मचारियों के वेतन संशोधन का मामला जनवरी 2017 से लंबित है। जिसके कारण 60% से अधिक कर्मचारी वार्षिक वेतन बढ़ोतरी से वंचित है। बी.एस.एन.एल. कर्मचारी अपने परिवार के आवश्यक आवश्यकताओं को भी पूरा करने में असफल रहे हैं। ऐसी परिस्थिति में कम्पनी ने 262 करोड़ रूपये शुद्ध लाभ अर्जित किया है। इसे जानकर उनके मन में आशा की किरण प्रस्फुटित हुई है और उनका विश्वास बढ़ रहा है कि उनके लंबित समस्याएँ अब दूर हो पायेगी। कर्मचारियों के वेतन पुनरीक्षण गतिरोध दूर होने की संभावना बढ़ रही है।

गत 19 फरवरी 2025 को सम्पन्न हुए एक अनौपचारिक बैठक में वेतन पुनरीक्षण के गतिरोध को समाप्त करने के बिन्दुओं पर लगभग सहमति बन चुकी है। अब 10 मार्च 2025 को मान्यता प्राप्त कर्मचारी संगठन के प्रतिनिधियों तथा प्रबंधन पक्ष के चयनित अधिकारियों की एक अनौपचारिक बैठक होगी। जिसकी अधिसूचना जारी हो चुकी है। हम विश्वास के साथ कह सकते हैं कि उक्त बैठक में नॉन–एक्जीक्यूटिव कर्मचारियों के लिए वेतनमान तय करने में आ रहे गतिरोध दूर हो जायेंगे और हम संयुक्त रूप से वेतन पुर्नरीक्षण के लिए अग्रसर हो पायेंगे। संयुक्त वेतन पुर्नरीक्षण समिति के पूर्व सहमति के साथ हस्ताक्षर युक्त दस्तावेज उच्च प्रबंधन को सुपुर्द की जायेगी। तत्पश्चात इसे बी.एस.एन.एल. बोर्ड की बैठक में प्रस्तुत किया जायेगा। उनके अनुमोदन के पश्चात यह दस्तावेज दूरसंचार विभाग को सुपुर्द किया जायेगा।

बी.एस.एन.एल. में वेतन पुनर्रीक्षण लागू होने के लिए केन्द्र सरकार के लोक उपक्रम विभाग द्वारा जारी वेनत पुनर्रीक्षण संबंधित दिशानिर्देश को बी.एस.एन.एल. कर्मचारियों के पक्ष में शिथिल करने की जरूरत होगी। हम आशा करते हैं कि बी.एस.एन.एल. के उत्थान और राष्ट्रीय पैमाने पर सम्पूर्ण राष्ट्र के उत्थान के लिए बी.एस.एन.एल. कर्मचारियों ने अहम भूमिका निभायी है और भविष्य के लिए भी इस कम्पनी को सुदृढ़ बनाने के लिए बी.एस.एन.एल. कर्मचारी कटिबद्ध है।

इन तथ्यों के आधार पर हमें विश्वास है कि केन्द्र सरकार गंभीरता के साथ इस मुद्दे पर विचार करेगी और बी.एस.एन.एल. कर्मचारियों के अंधकारमय होते हुए भविष्य को सुरक्षित करने की दिशा में पहल करेगी। वेतन पुर्नरीक्षण हो जाने के बाद कर्मचारियों संबंधित अनेकों समस्याओं को समाधान होने के लिए मार्ग प्रशस्त हो जायेंगे। बी.एस.एन.एल. कम्पनी के आर्थिक उतार–चढ़ाव के संबंध में एवं वर्तमान स्थिति, चुनौतियों और भविष्य के समस्याओं पर हम संक्षिप्त टिप्पणी प्रस्तुत करते हैं।

बी एस एन एल का इतिहास और महत्व

बी एस एन एल की स्थापना 1 अक्टूबर 2000 को हुई थी, और यह भारत सरकार के संचार मंत्रालय के अधीन कार्य करती है। बी एस एन एल ने देश के दूरसंचार क्षेत्र में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है, विशेष रूप से ग्रामीण और दूरदराज के क्षेत्रों में संचार सुविधाएं पहुंचाने में। बी एस एन एल ने भारत में टेलीफोन और इंटरनेट सेवाओं के विस्तार में योगदान दिया है, और यह देश की डिजिटल इंडिया पहल का एक अहम हिस्सा रहा है।

वर्तमान चुनौतियाँ

बी एस एन एल को कई चुनौतियों का सामना करना पड़ रहा है। पहली चुनौती निजी क्षेत्र की कंपनियों के साथ प्रतिस्पर्धा है, जो अक्सर नवीनतम तकनीक और बेहतर ग्राहक सेवा प्रदान करती हैं। दूसरी चुनौती तकनीकी उन्नयन की आवश्यकता है, विशेष

रूप से 4जी और 5जी नेटवर्क के क्षेत्र में। तीसरी चुनौती वित्तीय संकट है, जिसके कारण बी एस एन एल को कर्मचारियों के वेतन और अन्य खचर्चों को पूरा करने में कठिनाई हो रही है।

सरकारी समर्थन और पुनर्गठन

भारत सरकार ने बी एस एन एल को पुनर्जीवित करने के लिए कई कदम उठाए हैं। 2019 में, सरकार ने बी एस एन एल और एम टी एन एल के लिए एक पुनर्गठन योजना की घोषणा की, जिसमें वॉलंटरी रिटायरमेंट स्कीम (वीआरएस), 4जी स्पेक्ट्रम आवंटन, और संपत्ति के मुद्रीकरण जैसे उपाय शामिल थे। इसके अलावा, सरकार ने बी एस एन एल को वित्तीय सहायता प्रदान की है ताकि यह अपने कर्ज को चुकाने और नए निवेश कर सके।

तकनीकी उन्नयन और 4जी/5जी नेटवक

बी एस एन एल ने हाल ही में अपने 4जी नेटवर्क का विस्तार करने के लिए कदम उठाए हैं। कंपनी ने घरेलू तकनीक का उपयोग करके 4जी नेटवर्क तैनात करने की योजना बनाई है, जो न केवल लागत को कम करेगा बल्कि स्थानीय उद्योग को भी बढ़ावा देगा। इसके अलावा, बी एस एन एल ने 5जी नेटवर्क के लिए तैयारी शुरू कर दी है, जो भविष्य में इसे प्रतिस्पर्धा में बनाए रखने में मदद करेगा।

ग्रामीण और दूरदराज के क्षेत्रों में भूमिका

बी एस एन एल ने हमेशा से ग्रामीण और दूरदराज के क्षेत्रों में संचार सेवाएं प्रदान करने में अग्रणी भूमिका निभाई है। इन क्षेत्रों में निजी कंपनियों की पहुंच सीमित है, और बी एस एन एल ने यह सुनिश्चित किया है कि इन क्षेत्रों के लोग भी डिजिटल युग से जुड़ सकें। बी एस एन एल की इस भूमिका ने इसे देश के सामाजिक और आर्थिक विकास में एक महत्वपूर्ण खिलाड़ी बना दिया है।

वित्तीय स्थिरता और भविष्य की योजनाएँ

बी एस एन एल ने हाल के वर्षों में अपनी वित्तीय स्थिति में सुधार के लिए कई उपाय किए हैं। कंपनी ने अपने खर्चों को कम करने, संपत्ति के मुद्रीकरण, और नई सेवाओं को लॉन्च करने पर ध्यान केंद्रित किया है। इसके अलावा, बी एस एन एल ने अपने कर्मचारियों के लिए वीआरएस योजना लागू की है, जिससे कंपनी का वेतन बोझ कम हुआ है। भविष्य में, बी एस एन एल ने अपने नेटवर्क का विस्तार करने और नई तकनीकों को अपनाने की योजना बनाई है।

ग्राहक सेवा और ग्राहक संतुष्टि

बी एस एन एल ने हाल ही में अपनी ग्राहक सेवा में सुधार के लिए कदम उठाए हैं। कंपनी ने अपने ग्राहक सेवा केंद्रों का आधुनिकीकरण किया है और डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से ग्राहकों तक पहुंच बढ़ाई है। इसके अलावा, बी एस एन एल ने अपनी सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए निवेश किया है, जिससे ग्राहक संतुष्टि बढ़ी है।

निष्कर्ष और भविष्य की संभावनाएँ

बी एस एन एल के लिए वर्तमान समय चुनौतियों और अवसरों का मिश्रण है। हालांकि कंपनी को कई चुनौतियों का सामना करना पड़ रहा है, लेकिन सरकारी समर्थन और तकनीकी उन्नयन के माध्यम से इसे पुनर्जीवित करने की संभावना है। बी एस एन एल ने अपनी वित्तीय स्थिति में सुधार के लिए कदम उठाए हैं और भविष्य में 4जी और 5जी नेटवर्क के माध्यम से प्रतिस्पर्धा में बने रहने की योजना बनाई है। यदि बी एस एन एल अपनी योजनाओं को सफलतापूर्वक लागू करती है, तो यह न केवल अपने ग्राहकों के लिए बेहतर सेवाएं प्रदान करेगी बल्कि देश के डिजिटल परिवर्तन में भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाएगी। इस प्रकार, बी एस एन एल के लिए आशा की किरण अभी भी मौजूद है, और यह कंपनी भारत के दूरसंचार क्षेत्र में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाने के लिए तैयार है।